



案例研究

智慧用药管理平台





内容

摘要	3
我们的客户及其“走向全球”的雄心	4
解决方案及其好处	5



摘要

在过去的几十年里，随着技术的进步，人们见证了依从性监测方法的提升。未履行药物的来源，无论是护理提供者还是患者，已经得到承认，因此，系统方法是必不可少的。

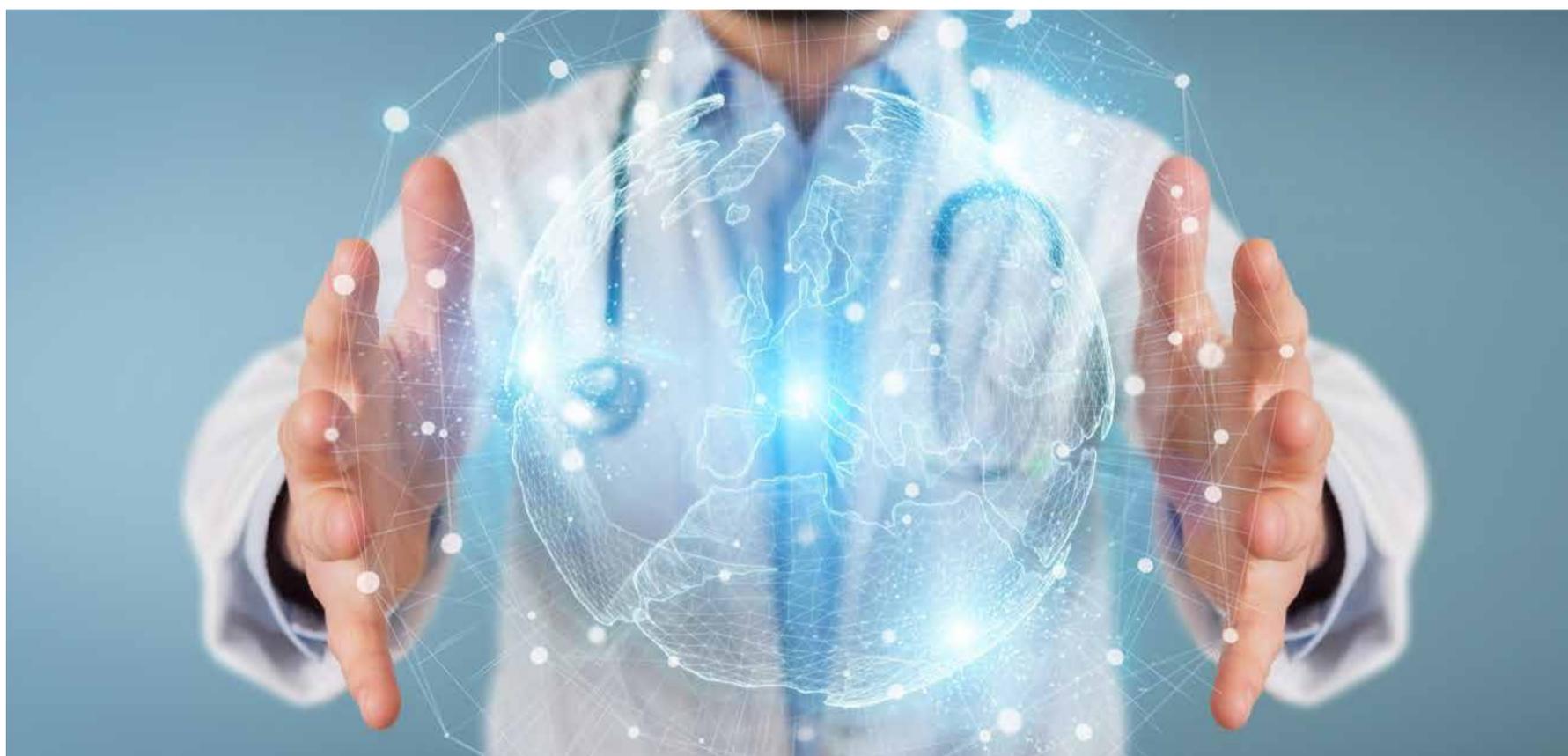
生活的发展占据了我们的时间，社会和经济义务决定了我们的行为和习惯。当速度和便利变得更加重要时，附加长期疗法或治疗的概念对大多数人来说似乎是困难的，而对某些人来说是压抑的，尤其是那些患有慢性病的人。对快速、简单、可跟踪的医疗保健系统的需求对在治疗期间护理提供者和患者之间的快速沟通渠道的想法进行了辩论。

本文介绍了一个案例研究，其中 FPT 与其重要客户之一合作，通过为患者和护理提供者开发一个包罗万象的交流平台来促进最大的药物依从性计划。



我们的客户及其“走向全球”的雄心

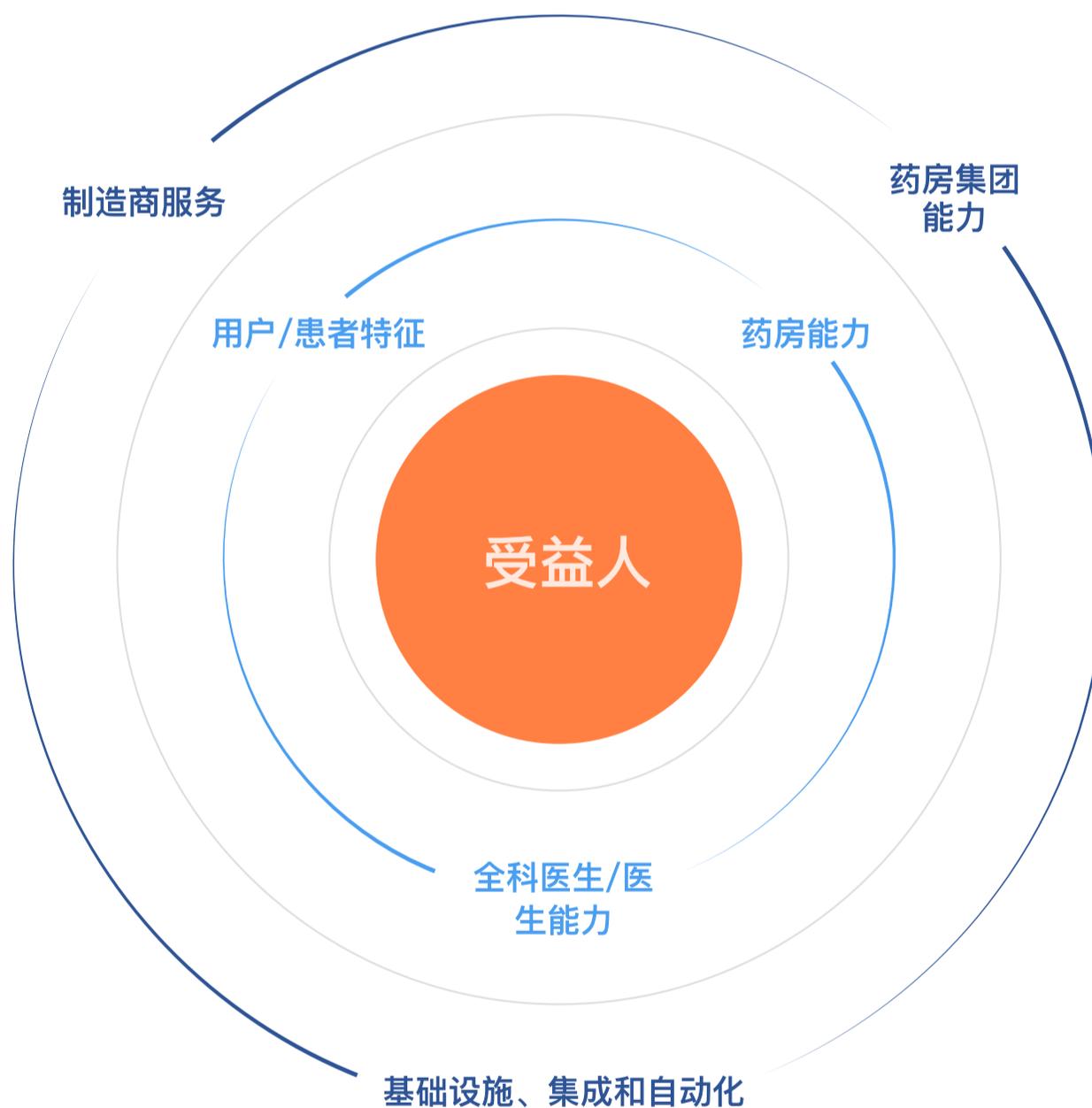
我们的客户 A 是一家澳大利亚软件供应商，致力于开发和提供领先的个人药物管理软件，帮助人们尽可能最好地使用药物。该平台将近 200 万澳大利亚人与其药房和医生联系起来，增强了患者与药房的关系。凭借增加配药频率和更强的药房忠诚度带来的额外好处，它是一款革命性的软件，可将虚拟药剂师置于智能手机、平板电脑或 PC 上，帮助用户安全、有效和按时服药。



A 不仅希望服务澳大利亚市场，还希望为全球医疗保健行业做出贡献，因此计划将其覆盖范围扩大到一些附近的技术驱动市场，例如美国、英国和亚太地区。因此，我们的客户希望开发和区域化/本地化系统。为了提供最佳的客户体验，我们的客户计划将系统升级到最新的技术和有利的内置功能。随着数据的使用成指数增加，对于远程评估的安全在线网络连接有一定的需求，因此采用云技术是一项战略举措。除此之外，列表中还包括用户（全科医生/医生/患者/药房）参与的新高级功能。保证索赔整合也是另一个突出的特点，它也直接有助于药物依从性，特别是对于慢性病患者/长期治疗。

解决方案及其好处

FPT组建了一支28人的专业团队，在过去两年中一直在支持A按计划对系统进行增强和升级。该平台以基于云的记录与药房和其他 HCP 的数据连接为后盾，成为澳大利亚最受欢迎的药物依从性计划。三个团队被划分为不同的目标，从升级最近的应用程序、构建新系统、开发和应用新兴技术为用户创造附加值。



该系统包含多个应用程序，它们使用不同的技术和框架，并且在某些时候需要手动集成来同步。除此之外，在配置工作中控制和监控整个系统是团队面临的另一个挑战。然而，灵活的方法结合多年的行业知识，FPT 团队为 A 的共同目标做出了贡献，即为医疗保健系统做出贡献并鼓励患者有效地使用药物。

解决方案及其好处



用户/患者特征

患者平台为最终用户提供了一个完整而直观的药物管理工具，使他们能够轻松管理正在进行的药物治疗的各个方面。它使患者更容易记住、理解、跟踪和订购他们的药物，从而大大提高依从性。它还加强了就诊之间的患者-药房关系，建立了药房忠诚度。



全科医生/医生能力

对医生的服务，特别是与全科医生相关的服务，允许医生与药房合作以电子方式订购各种与药物相关的服务，尤其是重新处方。多个功能的适用性取决于处方工作流程和现有基础设施（例如电子处方服务）的区域细节。

解决方案及其好处



药房集团能力

药房集团服务允许集团进一步为其集团的分支机构打造品牌效应，促进和链接集团范围内的服务和对患者的订单。还提供各种药房功能的组管理，以及组范围的报告选项。



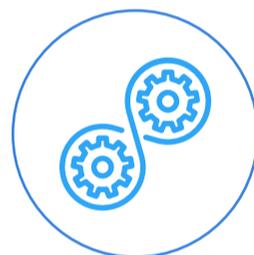
药房能力

药房应用程序充当药房的患者通信中心，允许远程管理所有患者服务、处理入站订单和其他消息，以及 CRM 式设施以促进服务和公布其他公告。



制造商服务

该系统为制药商订购独特的服务，使他们能够直接与使用处方药的患者进行交流。培训活动可以直接接触到他们的最终用户，提供有针对性的培训以提高依从性并减少流失，解决制造商潜在收入增长的重要领域 – 并提供可衡量的投资回报。



基础设施、集成和自动化

该系统在将其他医疗保健技术与平台集成方面开发了丰富的技术和经验，以显着自动化药剂师和患者保持用户体验最新的工作。该平台主要建立在 Microsoft 基础架构基础之上，支持高度的可扩展性、可用性和安全性，并允许在其他地区的数据中心进行准备。



FPT Software是一家总部位于越南的全球技术和IT服务提供商，在25个国家拥有超过5亿美元的收入和16000名员工。作为数字转型的先驱，该公司在智能工厂、数字平台、RPA、AI、物联网、云、AR/VR、BPO等领域提供世界一流的服务。它为全球700多家客户提供服务，其中100家是汽车、银行和金融、物流和运输、公用事业等行业的《财富》全球500强公司。欲了解更多信息，请访问

请访问我们的网站：fpt-software.cn | akabot.com

如需进一步信息，请联系 contact@fpt-software.com

版权所有 2020 FPT Software

保留所有权利。