

案例研究

RPA——物流虚拟劳动力



RPA——物流虚拟劳动力

我们的客户

我们的客户是欧洲最大的铁路货运运营商之一。

每年，随着公司开展大量项目并不断发展，劳动力必须应对不断扩大的工作量。许多员工都被世俗的、重复的、与运输相关的任务所困扰，无法从事创新和增值活动。

此外，将数据从Excel电子表格传输到传统系统和更新装运状态高度依赖人工。此类实践的准确性存在若干风险，因为这些手动执行的任务容易出错且耗时

此外，运输信息状态的延迟更新给铁路维护和管理带来了严重困难。

作为行业领导者，客户很快意识到机器人过程自动化（RPA）是解决该问题的可行方案。RPA被誉为组织内的新数字角色，它允许排除基于规则的高容量任务中的人工参与，从而最大限度地降低成本并实现长期运营效率。

“RPA被誉为组织内的新数字角色，它允许排除基于规则的高容量任务中的人工参与，从而最大限度地降低成本并实现长期运营效率。”



案例研究

RPA——物流虚拟劳动力



↓ 90%

出货跟踪的工作和处理时间

↓ 1000%

平均响应时间

↓ 0.01%

潜在误差和误差率

24/7
系统运行

解决方案

根据我们在物流自动化方面的第一手经验，FPT设计了一个五步解决方案，以简化客户的物流流程：

- 编辑并通过电子邮件自动发送包含装运相关信息的Excel文件。
- 将文件导航到旧系统的适当菜单。
- 将数据从Excel文件传输到系统。
- 向负责人发送确认电子邮件。
- 人工员工包括在循环中，以审查和批准装运状态。

此外，为了实现客户的成本效益，我们的团队采用了离岸工作模式，在这种模式中，在线建立通信，在云端执行任务。

价值

仅仅3周后，FPT的工作组就成功地将该项目商业化。好处显而易见。

✓ 系统：

该系统可全天候工作，比人工操作人员更不容易出错。特别是潜在错误和错误率为 0.01%，大大低于之前的 0.5%

✓ 人类：

自动化的出现导致了机器人将很快取代人类的假设。这是高度推测。事实上，在装运跟踪中引入RPA大大提高了员工满意度，因为他们不再需要承担繁琐的任务，可以专注于任务关键性的工作。

✓ 业务：

将RPA集成到公司的业务流程中减少了90%的装运跟踪和处理时间。此外，平均响应时间从2小时缩短到12分钟，这大大提高了公司的绩效和灵活性。

免责声明

FPT Software是一家总部位于越南的全球技术和IT服务提供商，收入超过5亿美元，在25个国家拥有16000名员工。作为数字转型的先驱，该公司在智能工厂、数字平台、RPA、AI、物联网、云、AR/VR、BPO等领域提供世界一流的服务。该公司已服务700多个国家客户遍布全球，其中100家是汽车、银行和金融、物流和运输、公用事业等行业的《财富》全球500强公司。有关更多信息，请访问：

<https://fpt-software.cn>